*Zusätzliche Seminare und Termine: online auf **www.fachakademie.de***

Inhouse-Schulungen bundesweit

Die Fachakademie ist für Sie da!

Fachakademie

für Gebäudemanagement & Dienstleistungen e. V. (FA)

2018

24.04.	Dresden	**Update für Geprüfte Objektleiter/innen**
25.04.	Köln	**Teamentwicklung –** Erfolgreiches Nutzen von Unterschieden
03.05.	Köln	**Professionelles Beschwerdemanagement**
04.05.	Rendsburg-Osterrönfeld	**Professionelle Mitarbeiterführung/Pflege des Kundenkontaktes in der Praxis**
15.05.	Metzingen	**Blickpunkt Sonderreinigung Teil II –** Einsatzgebiete von modernen oszillierenden Maschinen (Praxisseminar)
15.05.	Köln	**Update für Geprüfte Objektleiter/innen**
15.05.	Dresden	**Professioneller Winterdienst –** so gelingt ein effektiver und zuverlässiger Service
16./17.5.	Stuttgart	**Grundlagenschulung Reinigungstechnik** für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung
17.05.	Stuttgart	**Sanitärraumreinigung** (Halbtagesseminar)
24.05.	Dresden	**Der Krankenstand steigt – wie gehe ich damit um?** Fehlzeitenmanagement |Krankenrückkehrgespräche | BEM| Psychische Gefährdungsbeurteilung
29.05.	Dresden	**Reinigung von Photovoltaik-Anlagen**
07.06.	Köln	**Mitarbeiterführung** Führung - Motivation - Kommunikation
13.06.	Köln	**Zeit/Stressmanagement für Objektleiter**
27./28.6.	Dresden	**Tatortreinigung** Theorie und Praxis
06.09.	Köln	**Praxisseminar Ausschreibungen** Voraussetzungen schaffen zur erfolgreichen Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungsverfahren
12.09.	Köln	**Gebäudereinigung in Schulen, Kindergärten u. ä. Gemeinschaftseinrichtungen**
19.09.	Stuttgart	NEU: **Keine Angst vorm Arbeitsschutz!** Aktuelle Anforderungen an die betriebliche Arbeitsschutzorganisation
20.09.	Köln	**Nonverbale Kommunikation** Körpersprache lesen und einsetzen
20.09.	Stuttgart	**Kaufmännischer Unternehmens-Check für Betriebe der Gebäudereinigung** Vom Bauchgefühl zur Gewissheit – Transparenz schaffen mit einfachen Methoden
25.09.	Köln	**Know-how der Gebäudereinigung** für Vertriebsmitarbeiter und kaufmännische Angestellte von Gebäudereinigungsfirmen
26.09.	Köln	**Konfliktmanagement / Verhaltenstraining in der Mitarbeiterführung**
09.10.	Köln	**Reinigungsschäden erkennen & vermeiden – mit Fachkunde agieren und reagieren**
09.10.	Essen	**Praktische Reinigungstechnik für Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen**
23./24.10.	Stuttgart	**Kalkulation in der Gebäudereinigung 2018** inkl. Kalkulationshilfe auf Excel-Basis/ Praxisseminar und Workshop, inkl. der Ermittlung von Leistungskennzahlen
07.11.	Köln	**Persönlichkeitsentwicklung** Top im Job – Selbstführungskompetenz stärken
13./14.11.	Dresden	**Kalkulation in der Gebäudereinigung 2018** inkl. Kalkulationshilfe auf Excel-Basis/ Praxisseminar und Workshop, inkl. der Ermittlung von Leistungskennzahlen
13.11.	Köln	**Erfolgreich durch Struktur** Zielorientiertes Handeln der Objektleitung
14.11.	Köln	**Vergaberecht aus Bietersicht – Erkennung von Vergabefehlern und rechtliche Möglichkeiten** unter Beachtung des neuen Vergaberechts
20.11.	Stuttgart	**Fit in den aktuellen Gebäudereiniger-Tarifvorgaben!** Arbeitsrechtlicher Workshop für Geschäftsleitung, Personal- und Lohnabteilung
21.11.	Stuttgart	**Reinigung raumlufttechnischer Anlagen**

Weitere Termine, die Seminarbeschreibungen und die Möglichkeit zur Online-Anmeldung finden Sie online und Smartphone optimiert auf www.fachakademie.de

Die FA empfiehlt die Einschreibung in die Wissens- und Informationsplattform für das Gebäudereiniger-Handwerk, das Fachforum auf www.qv-gebaeudedienste.de. Wer dort dauerhaft eingeschrieben ist, erhält bei der FA den Mitgliederrabatt von bis zu 25 %.

Teilnahmebedingungen

Anmeldung Die Anmeldungen für Veranstaltungen in NRW sind an die FA-Geschäftsstelle in Köln, für Veranstaltungen in Dresden an die FA-Geschäftsstelle in Dresden, für Veranstaltungen in Schleswig-Holstein an die FA-Geschäftsstelle in Kiel und für alle übrigen Veranstaltungen an die FA-Hauptgeschäftsstelle in Stuttgart zu richten, um Verzögerungen durch die interne Weiterleitung zu vermeiden. Die Anmeldungen werden mit dem Eingang bei der Fachakademie verbindlich. Mit der Anmeldung erkennen der/die Anmeldende und der/die angemeldete Teilnehmer/in die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der zuständigen Geschäftsstelle berücksichtigt. Die Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA) bestätigt in der Regel umgehend den Eingang der Anmeldung. Mit Zugang der schriftlichen Bestätigung des Seminarplatzes kommt der Vertrag zustande.

Zahlungsbedingungen Die Gebühr für die Veranstaltung ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. (In der Regel 30 Tage vor Veranstaltungstermin)

Gebührenermäßigung Den ordentlichen Mitgliedern (die Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Baden-Württemberg, der Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V., die FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH, die Gebäudereinigerinnung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen, die Landesinnung Nord des Gebäudereiniger-Handwerks, der Landesinnungsverband Nordrhein-Westfalen des Gebäudereiniger-Handwerks und der Qualitätsverbund Gebäudedienste Fachforum e.V.) und diesen angeschlossenen Mitgliedern, Betrieben und deren Mitarbeitern wird eine 25-prozentige Ermäßigung auf die Seminarkosten mit Ausnahme der ggf. erhobenen Tagungspauschale gewährt. Bei mehreren Teilnehmern je entsendenden Betrieb sind teilweise weitere Reduzierungen nach Vereinbarung möglich. Ausgenommen von dieser generellen Gebührenermäßigung sind Vorbereitungslehrgänge, praktische Übungskurse und Sachkundelehrgänge.

Rücktritt und Kündigung Bis 6 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos. Bis zu 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn können Sie gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € zzgl. gesetzl. USt stornieren. Erfolgt Ihre Absage später als 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn, erheben wir 50 % der Seminargebühren, mindestens jedoch 50 € zzgl. gesetzl. USt. Stornogebühr. Bei einem Rücktritt später als 3 Werktage vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn sind die Seminar- bzw. Lehrgangsgebühren und Tagungspauschalen in voller Höhe zu bezahlen. Die Stornoerklärung bedarf der Textform. Bei Ihrer Verhinderung an der Teilnahme ist die Übertragung der Teilnahmeberechtigung möglich, sofern Name und Anschrift des/der neuen Teilnehmers/in mitgeteilt werden. Kostenschuldner bleibt der/die bisherige Teilnehmer/in.

Absage von Seminaren/Vorbereitungslehrgängen Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren bzw. Vorbereitungslehrgängen, z.B. bei Ausfall eines Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar/Vorbereitungslehrgang absagen, erstatteten wir umgehend die bezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Fachakademie beruhen.

Begleitende Arbeitsunterlagen/Urheber- und Persönlichkeitsrechte Zu nahezu allen Seminaren geben wir im Seminar begleitende Arbeitsunterlagen aus. Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise – ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung des Referenten und der Fachakademie vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. In allen Schulungsstätten der Fachakademie ist das Fotografieren, das akustische Aufnehmen oder das Mitfilmen von Unterricht grundsätzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können unter anderem mit Sicherstellung des Geräts und sofortigem Ausschluss vom Unterricht geahndet werden.

Haftung Die Fachakademie haftet weder für mittelbare noch unmittelbare Schäden, die keine Personenschäden sind, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Teilnahmebescheinigung Über Ihre Teilnahme stellen wir Ihnen auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung aus.

Gerichtsstand Der Gerichtsstand, außer für Verbraucher, ist Stuttgart.

Nebenabreden Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

FA-Geschäftsstellen

FA-Hauptgeschäftsstelle Stuttgart
Businesspark, Zettachring 8 A, 70567 Stuttgart
Tel.: 0711 / 72 - 60 668, Fax: - 85 636
E-Mail: info@fachakademie.de

FA-Geschäftsstelle Köln
Haus des Kölner Handwerks,
Frankenwerft 35, 50667 Köln
Tel.: 0221 / 25 - 79 790, Fax: - 82 114
E-Mail: koeln@fachakademie.de

FA-Geschäftsstelle Dresden
ON-Zentrum, Werdauer Str. 1-3, 01069 Dresden
Tel.: 0351 / 47 - 55 604, Fax: - 55 601
E-Mail: dresden@fachakademie.de

FA-Geschäftsstelle Kiel
Eckernförder Str. 217, 24119 Kiel
Tel.: 0431 / 98 - 18 95, Fax: - 18 99
E-Mail: kiel@fachakademie.de

Träger

Die Gebäudedienstleister · Qualitätsverbund Gebäudedienste® · Fachforum Gebäudedienste · FIGR

Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V. /
Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Ba.-Wü.
FIGR – Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH
Gebäudereinigerinnung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen
Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Nord
Landesinnungsverband NRW des Gebäudereiniger-Handwerks
Qualitätsverbund Gebäudedienste FACHFORUM e.V

Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA)
Zettachring 8A, 70567 Stuttgart, AG Stuttgart:VR 5520, USt-ID: DE170479221
Vorsitzender: Günter Bogenrieder, Geschäftsführer: RA Wolfram Schlegel

www.fachakademie.de

Stuttgart • Köln • Dresden • Kiel

Die Gebäudedienstleister

Qualitätsverbund Gebäudedienste®

FACHFORUM Gebäudedienste

FIGR

www.fachakademie.de

Die Kompetenz von Gebäudedienstleistern wird geprägt durch die Menschen, die die Leistungen miteinander tagtäglich erbringen. Nur ein qualifiziertes und motiviertes Team garantiert zufriedene Kunden und langfristigen Erfolg. Ihre Fachakademie (FA) und die sie tragenden Innungen und Verbände unterstützen Sie dabei!

Die FA bietet Ihnen branchenbezogene Intensivschulungen durch spezialisierte, erfahrene und unabhängige Referenten.

Regelmäßige Aktualisierung der Seminarinhalte unter Mitwirkung des sachverständigen Vorstands und der Träger. Abfrage der Unterrichtsqualität und Ausgabe persönlicher Teilnahmeurkunden.

Die **FA-Zertifikate genießen bundesweit hohes Ansehen** - im Gebäudereiniger-Handwerk und bei seinen Auftraggebern.

Fast alle Schulungen sind **akkreditiert als Weiterbildung für den Qualitätsverbund Gebäudedienste.**

25 % Rabatt bei Tagesseminaren und Reduzierungen bei vielen Lehrgängen erhalten die Innungsbetriebe des Gebäudereiniger-Handwerks aus Baden-Württemberg, Nordrhein-Westfalen, Sachsen und Schleswig-Holstein sowie bundesweit die Nutzer der Wissensplattform für das Gebäudereiniger-Handwerk:
www.fachforum-gebaeudedienste.de

Die FA-Preise sind Nettopreise, zuzüglich 19 % gesetzl. USt. Tagungsgetränke, Speisen, Literatur und Unterlagen sind inbegriffen, soweit dies in der Beschreibung angekündigt ist:
www.fachakademie.de

Individuelle Beratung durch die FA-Geschäftsstellen

Stuttgart Tel. **0711 / 72 60 668**
Köln Tel. **0221 / 25 79 790**
Dresden Tel. **0351 / 47 55 604**
Kiel Tel. **0431 / 98 18 95**

2018

Vorbereitungs-, Zertifikats-, Sachkundelehrgänge

Vorbereitungslehrgänge zur Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk
Intensivkurse für Quereinsteiger
inkl. fachpraktischen Übungen
Ab 26.02. in Metzingen: 4x 1 Blockwoche (Mo.-Fr.)
Ab 31.08. in Dortmund: 14x Fr./Sa. + 1 Blockwoche

Vorbereitungslehrgang zur Meisterprüfung I und II im Gebäudereiniger-Handwerk
Intensivkurs inkl. fachpraktischen Übungen
Ab 04.06. in Metzingen: 6 x 1 Blockwoche

Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung zum/r ö.b.u.v. Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk
Ab 20.11. in Metzingen: 7 x 2 Tage

Geprüfte/r Vorarbeiter/in (FA)
in der Unterhaltsreinigung
innungsakkreditiertes FA-Zertifikat
Theorie und Praxis, inkl. Prüfung
Ab 01.02. in Rendsburg
Ab 17.04. in Stuttgart/Metzingen
Ab 06.09. in Dresden
Ab 09.11. in Köln/Essen

Geprüfte/r Objektleiter/in (FA/BIV)
Lehrgang über 6 x 2 Tage. bzw. über 4 x 3 Tage*
+ schriftl./mdl. Abschlussprüfung
FA-Zertifikat und BIV-Zertifikat
Ab 13.04. in Dresden
Ab 13.04. in Köln
Ab 20.04. in Stuttgart
Ab 07.09. in Köln
Ab 25.10. in Rendsburg

Service-Manager (FA)
Weiterbildung für Gepr. Objektleiter/innen (FA/BIV)
Lehrgang über 4 x Fr./Sa., inkl. Prüfung
innungsakkreditiertes FA-Zertifikat
Ab 14.09. in Stuttgart

NEU: **Hygienesicherungsfachkraft für Reinigungsdienstleistungen in medizinischen Einrichtungen**
3 Tage inkl. Abschlusstest
20. - 22.03. in Köln
26. - 28.04. in Rendsburg
12. - 14.11. in Stuttgart
11. - 13.12. in Dresden

Hinweis: Der innungsakkreditierte Zertifikatslehrgang vermittelt nicht die besondere Sachkunde zur Durchführung von behördlich angeordneten Desinfektionsmaßnahmen gem. §17 IfSG, welche nur durch die Ausbildung zum/r staatl. geprüften Desinfektor/in nachgewiesen werden kann

Staatl. Gepr. Desinfektor/in
Sachkundenachweis nach § 17 InfektionsschG,
Grundlehrgang über 3 Blockwochen
Ab 26.02. in Dresden

Aktualisierungslehrgang für Desinfektoren
Sachkundigenfortbildung
16.03. in Dresden

Sanierung von Gebäudeschadstoffen
Erwerb der Fachkunde gem. TRGS 524
Wochenendseminar
08./09.06. in Stuttgart

Fortbildungslehrgang nach TRGS 519 Anlage 5 (Asbest)
14.04. in Stuttgart

Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
Pflichten und Chancen für Unternehmen
inkl. Zertifikat als geschulte/r AGG-Multiplikator/in
15.11. in Stuttgart

Nichtbestandene FA- und BIV-Prüfungen können im folgenden Lehrgang gegen eine Nachprüfgebühr wiederholt werden.

Für Lehrgänge gelten teilweise besondere Teilnahmebedingungen. Ausführliche Informationen, Anmeldeformulare & Folgetermine stehen online auf www.fachakademie.de.

2018

Tagesseminare und Workshops

18.01. Stuttgart **Der Krankenstand steigt – wie gehe ich damit um?** Fehlzeitenmanagement |Krankenrückkehrgespräche | BEM| Psychische Gefährdungsbeurteilung

29.01. Dresden **Vergaberecht aus Bietersicht – Erkennung von Vergabefehlern und rechtliche Möglichkeiten** unter Beachtung des neuen Vergaberechts

15.02. Köln **Kundenbindungsstrategien Kundenbeziehungen aufbauen und erhalten**

16.02. Rendsburg-Osterrönfeld **Pflegefilmsanierung von elastischen Böden und Hartböden**

20.02. Köln **Der geschulte Blick** Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung

21.02. Köln **Telefonmarketing: Kunden erfolgreich akquirieren!**

22.02. Köln **Einkäufer verstehen – besser verkaufen!** Verkaufs- und Verhandlungsstrategien in der Gebäudereinigung

22.02. Stuttgart **Fit in den aktuellen Gebäudereiniger-Tarifvorgaben!** Arbeitsrechtlicher Workshop für Geschäftsleitung, Personal- und Lohnabteilung

27.02. Stuttgart **Angebotsbearbeitung bei der Unterhaltsreinigung**

01.03. Köln **Kaufmännischer Unternehmens-Check für Betriebe der Gebäudereinigung** Vom Bauchgefühl zur Gewissheit – Transparenz schaffen mit einfachen Methoden

07.03. Köln **Der Krankenstand steigt – wie gehe ich damit um?** Fehlzeitenmanagement |Krankenrückkehrgespräche | BEM| Psychische Gefährdungsbeurteilung

07.03. Stuttgart **Umgang mit Sub-/Nachunternehmern** (Halbtagesseminar)

08.03. Stuttgart **Entsendegesetz –** Verfahrensablauf und Rechtsschutz (Halbtagesseminar)

13.03. Köln **Souveränität in der Gesprächsführung –** ein Workshop für weibl. Führungskräfte

14.03. Köln **Glas-, Fassaden- und Photovoltaik-Anlagenreinigung mit deionisiertem Wasser**

15.03. Metzingen **Blickpunkt Sonderreinigung Teil I –** Reinigen und Pflegen von Holzbodenbelägen (Praxisseminar)

15.03. Stuttgart **Praxisseminar Ausschreibungen** Voraussetzungen schaffen zur erfolgreichen Teilnahme an öffentl. Ausschreibungsverfahren

16./17.03. Stuttgart **Bundesweite Eingangsschulung 2018 zum QUALITÄTSVERBUND GEBÄUDEDIENSTE**
QUALITÄTSVERBUND GEBÄUDEDIENSTE®
Info: www.qv-gebaeudedienste.de

20.03. Stuttgart **Reinigung von Photovoltaik-Anlagen**

30./31.3. Rendburg-Osterrönfeld **Grundlagenschulung: Reinigungstechnik** für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung

11./12.4. Dresden **Grundlagenschulung Reinigungstechnik** für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung

12.04. Dresden **Sanitärraumreinigung** (Halbtagesseminar)

12.04. Stuttgart **Reinigungsschäden erkennen & vermeiden – mit Fachkunde agieren und reagieren**

12.04. Essen **Praktische Reinigungstechnik für Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen**

14.04. Stuttgart **Fortbildungslehrgang nach TRGS 519 Anlage 5 (Asbest)**

17.04. Stuttgart **Professioneller Winterdienst –** so gelingt ein effektiver und zuverlässiger Service

17/18.4. Köln **Grundlagenschulung Reinigungstechnik** für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung

18.04. Köln **Sanitärraumreinigung** (Halbtagesseminar)

19.04. Köln **Führungskraft als Coach**

23./24.4. Köln **Kalkulation in der Gebäudereinigung 2018** inkl. Kalkulationshilfe auf Excel-Basis/ Praxisseminar und Workshop, inkl. der Ermittlung von Leistungskennzahlen