

## Seminarvorschau ab 2. Halbjahr 2017



### Teilnahmebedingungen

**Anmeldung** Die Anmeldungen für Veranstaltungen in NRW sind an die FA-Geschäftsstelle in Köln, für Veranstaltungen in Dresden an die FA-Geschäftsstelle in Dresden, für Veranstaltungen in Schleswig-Holstein an die FA-Geschäftsstelle in Kiel und für alle übrigen Veranstaltungen an die FA-Hauptgeschäftsstelle in Stuttgart zu richten, um Verzögerungen durch die interne Weiterleitung zu vermeiden. Die Anmeldungen werden mit dem Eingang bei der Fachakademie verbindlich. Mit der Anmeldung erkennen der/die Anmeldende und der/die angemeldete Teilnehmer/in die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der zuständigen Geschäftsstelle berücksichtigt. Die Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA) bestätigt in der Regel umgehend den Eingang der Anmeldung. Mit Zugang der schriftlichen Bestätigung des Seminarplatzes kommt der Vertrag zustande.

**Zahlungsbedingungen** Die Gebühr für die Veranstaltung ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. (In der Regel 30 Tage vor Veranstaltungstermin)

**Gebührenermäßigung** Den ordentlichen Mitgliedern (die Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Baden-Württemberg, der Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V., die FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH, die Gebäudereinigerinnung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen, die Landesinnung Nord des Gebäudereiniger-Handwerks, der Landesinnungsverband Nordrhein-Westfalen des Gebäudereiniger-Handwerks und der Qualitätsverbund Gebäudedienste Fachforum e.V.) und diesen angeschlossenen Mitgliedern, Betrieben und deren Mitarbeitern wird eine 25-prozentige Ermäßigung auf die Seminarkosten mit Ausnahme der ggf. erhöhten Tagungspauschale gewährt. Bei mehreren Teilnehmern je entscheidenden Betrieb sind teilweise weitere Reduzierungen nach Vereinbarung möglich. Ausgenommen von dieser generellen Gebührenermäßigung sind Vorbereitungslehrgänge, praktische Übungskurse und Sachkundelehrgänge.

**Rücktritt und Kündigung** Bis 6 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos. Bis zu 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn können Sie gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € zzgl. gesetzl. USt stornieren. Erfolgt Ihre Absage später als 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn, erheben wir 50 % der Seminargebühren, mindestens jedoch 50 € zzgl. gesetzl. USt. Stornogebühr. Bei einem Rücktritt später als 3 Werktagen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn sind die Seminar- bzw. Lehrgangsgebühren und Tagungspauschalen in voller Höhe zu bezahlen. Die Stornoerklärung bedarf der Textform. Bei Ihrer Verhinderung an der Teilnahme ist die Übertragung der Teilnahmeberechtigung möglich, sofern Name und Anschrift des/der neuen Teilnehmers/in mitgeteilt werden. Kostenschuldner bleibt der/die bisherige Teilnehmer/in.

**Absage von Seminaren/Vorbereitungslehrgängen** Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren bzw. Vorbereitungslehrgängen, z.B. bei Ausfall eines Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar/Vorbereitungslehrgang absagen, erstatten wir umgehend die bezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Fachakademie beruhen.

**Begleitende Arbeitsunterlagen/Urheber- und Persönlichkeitsrechte** Zu nahezu allen Seminaren geben wir im Seminar begleitende Arbeitsunterlagen aus. Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung des Referenten und der Fachakademie vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. In allen Schulungsstätten der Fachakademie ist das Fotografieren, das akustische Aufnehmen oder das Mitfilmen von Unterricht grundsätzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können unter anderem mit Sicherstellung des Geräts und sofortigem Ausschluss vom Unterricht geahndet werden.

**Haftung** Die Fachakademie haftet weder für mittelbare noch unmittelbare Schäden, die keine Personenschäden sind, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

**Teilnahmebescheinigung** Über Ihre Teilnahme stellen wir Ihnen auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung aus.

**Gerichtsstand** Der Gerichtsstand, außer für Verbraucher, ist Stuttgart.

**Nebenabreden** Nebenabreden bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Textform.

### FA-Geschäftsstellen

**FA-Hauptgeschäftsstelle Stuttgart**  
Businesspark, Zettachring 8 A, 70567 Stuttgart  
Tel.: 0711 / 72 - 60 668, Fax: - 85 636  
E-Mail: [info@fachakademie.de](mailto:info@fachakademie.de)

**FA-Geschäftsstelle Köln**  
Haus des Kölner Handwerks,  
Frankenwerft 35, 50667 Köln  
Tel.: 0221 / 25 - 79 790, Fax: - 82 114  
E-Mail: [koeln@fachakademie.de](mailto:koeln@fachakademie.de)

**FA-Geschäftsstelle Dresden**  
ON-Zentrum, Werdauer Str. 1-3, 01069 Dresden  
Tel.: 0351 / 47 - 55 604, Fax: - 55 601  
E-Mail: [dresden@fachakademie.de](mailto:dresden@fachakademie.de)

**FA-Geschäftsstelle Kiel**  
Eckernförder Str. 217, 24119 Kiel  
Tel.: 0431 / 98 - 18 95, Fax: - 18 99  
E-Mail: [kiel@fachakademie.de](mailto:kiel@fachakademie.de)

### Träger



Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V. / Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Ba.-Wü.  
FIGR – Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH Gebäudereinigerinnung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen  
Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Nord  
Landesinnungsverband NRW des Gebäudereiniger-Handwerks  
Qualitätsverbund Gebäudedienste FACHFORUM e.V.

Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA)  
Zettachring 8A, 70567 Stuttgart, AG Stuttgart:VR 5520, UStID: DE170479221  
Vorsitzender: Günter Bogenrieder, Geschäftsführer: RA Wolfram Schlegel

15.03.2018 Stuttgart **Praxisseminar Ausschreibungen**  
Voraussetzungen schaffen zur erfolgreichen Teilnahme an öffentl. Ausschreibungsverfahren

16./17.3.18 Stuttgart **Bundesweite Eingangsschulung zum QUALITÄTSVERBUND GEBÄUEDIENSTE**  
Info: [verwaltung@qv-gebuededienste.de](mailto:verwaltung@qv-gebuededienste.de)

20.03.2018 Stuttgart **Reinigung von Photovoltaik-Anlagen**  
12.04.2018 Stuttgart **Reinigungsschäden erkennen und vermeiden – mit Fachkunde agieren und reagieren**

17.04.2018 Stuttgart **Professioneller Winterdienst**  
So gelingt ein effektiver und zuverlässiger Service

15.05.2018 Metzingen **Blickpunkt Sonderreinigung Teil II – Einsatzgebiete von modernen oszillierenden Maschinen (Praxisseminar)**

16.05.2018 Stuttgart **Grundlagenschulung Reinigungstechnik für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung**

17.05.2018 Stuttgart **Sanitärraumreinigung (Halbtag)**



Weitere Termine, die Seminarbeschreibungen und die Möglichkeit zur Online-Anmeldung finden Sie online und Smartphone optimiert auf [www.fachakademie.de](http://www.fachakademie.de)

Die FA empfiehlt die Einschreibung in die Wissens- und Informationsplattform für das Gebäudereiniger-Handwerk, das Fachforum auf [www.qv-gebuededienste.de](http://www.qv-gebuededienste.de). Wer dort dauerhaft eingeschrieben ist, erhält bei der FA den Mitgliederrabatt von bis zu 25 %.

16.11.2017 Stuttgart **NEU: Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz – Pflichten und Chancen für Unternehmen inkl. Zertifikat als geschulte/AGG-Multiplikator/in (Halbtag)**

21.11.2017 Dresden **NEU: Umgang mit Sub-/Nachunternehmern (Halbtag)**

21.11.2017 Köln **Nonverbale Kommunikation – Körpersprache lesen und einsetzen**

22.11.2017 Stuttgart **Gefährdungsbeurteilung**  
- systematisch umgesetzt - Handlungshilfen für die Gebäudereinigung

22.11.2017 Köln **Erfolgreich im Job durch Mentaltraining**

23.11.2017 Stuttgart **Hygienesicherung bei Reinigungsdienstleistungen im Gesundheitsdienst**  
**Fachkundenachweis** zur Durchführung von Desinfektionsarbeiten im Gebäudereinigungshandwerk

23.11.2017 Köln **Reinraumtechnik/Reinraumreinigung**

24.11.2017 Köln **Schädlingsbekämpfung**  
Sachkundigenfortbildung nach TRGS 523 Ziff. 4.5

18.01.2018 Stuttgart **Der Krankenstand steigt – wie gehe ich damit um?**  
Fehlzeitenmanagement | Krankenrückkehrgespräche | BEM | Psychische Gefährdungsbeurteilung

22.02.2018 Stuttgart **NEU: Fit in den aktuellen Gebäudereiniger-Tarifvorgaben!** Arbeitsrechtlicher Workshop für Geschäftsleitung, Personal- u. Lohnabteilung

27.02.2018 Stuttgart **Angebotsbearbeitung** bei der Unterhaltsreinigung

07.03.2018 Stuttgart **NEU: Umgang mit Sub-/Nachunternehmern (Halbtag)**

15.03.2018 Metzingen **Blickpunkt Sonderreinigung Teil I – Reinigen und Pflegen von Holzbodenbelägen (Praxisseminar)**

## 2017/2018

Die Kompetenz von Gebäudedienstleistern wird geprägt durch die Menschen, die die Leistungen miteinander tagtäglich erbringen. Nur ein qualifiziertes und motiviertes Team garantiert zufriedene Kunden und langfristigen Erfolg. Ihre Fachakademie (FA) und die sie tragenden Innungen und Verbände unterstützen Sie dabei!

Die FA bietet Ihnen branchenbezogene Intensivschulungen durch spezialisierte, erfahrene und unabhängige Referenten.

Regelmäßige Aktualisierung der Seminarinhalte unter Mitwirkung des sachverständigen Vorstands und der Träger. Abfrage der Unterrichtsqualität und Ausgabe persönlicher Teilnahmeerkundungen.

Die FA-Zertifikate genießen bundesweit hohes Ansehen - im Gebäudereiniger-Handwerk und bei seinen Auftraggebern.

Fast alle Schulungen sind akkreditiert als Weiterbildung für den Qualitätsverbund Gebäudedienste.

25 % Rabatt bei Tagesseminaren und Reduzierungen bei vielen Lehrgängen erhalten die Innungsbetriebe des Gebäudereiniger-Handwerks aus Baden-Württemberg, Nordrhein-Westfalen, Sachsen und Schleswig-Holstein sowie bundesweit die Nutzer der Wissensplattform *Fachforum* auf [www.qv-gebaeuedienste.de](http://www.qv-gebaeuedienste.de).

Die FA-Preise sind Nettopreise, zuzüglich 19 % gesetzl. USt. Tagungsgetränke, Speisen, Literatur und Unterlagen sind inbegriffen, soweit dies in der Beschreibung angekündigt ist: [www.fachakademie.de](http://www.fachakademie.de)

### Individuelle Beratung durch die FA-Geschäftsstellen

**Stuttgart** Tel. 0711 / 72 60 668  
**Köln** Tel. 0221 / 25 79 790  
**Dresden** Tel. 0351 / 47 55 604  
**Kiel** Tel. 0431 / 98 18 95



### Vorbereitungs-, Zertifikats-, Sachkundelehrgänge

#### Vorbereitungslehrgänge zur Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk

Intensivkurse für Quereinsteiger inkl. fachpraktischen Übungen  
 Ab 01.09.2017 in Dortmund: 14x Fr./Sa. + 1 Blockwoche  
 Ab 26.02.2018 in Metzingen: 4x 1 Blockwoche (Mo.-Fr.)

#### Vorbereitungslehrgang zur Meisterprüfung I und II im Gebäudereiniger-Handwerk

Intensivkurs inkl. fachpraktischen Übungen  
 Ab 04.06.2018 in Metzingen: 6 x 1 Blockwoche

#### Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung zum/r ö.b.u.v. Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk

Ab 07.11.2017 in Metzingen: 7 x 2 Tage

#### Geprüfte/r Vorarbeiter/in (FA)

in der Unterhaltsreinigung  
*innungsakkreditiertes FA-Zertifikat*  
 Theorie und Praxis, inkl. Prüfung  
 Ab 29.09.2017 in Köln/Essen  
 Ab 17.04.2018 in Stuttgart/Metzingen  
 Auf Anfrage in Rendsburg

#### Geprüfte/r Objektleiter/in (FA/BIV)

Lehrgang über 6 x 2 Tage. bzw. über 4 x 3 Tage\* + schriftl./mdl. Abschlussprüfung  
*FA-Zertifikat und BIV-Zertifikat*  
 Ab 10.11.2017 in Stuttgart  
 Ab 24.11.2017 in Köln  
 Ab Nov. 2017 in Rendsburg  
 Ab 20.04.2018 in Stuttgart  
 In 2018 in Dresden

#### UPGRADE für Geprüfte Objektleiter/innen (FA) zum/r Zertifizierten Objektleiter/in in der Gebäudedienstleistung (BIV)

2-tägige Aktualisierung des Wissens und Nachschulung zum Erhalt des BIV- Zertifikats  
**Letzte Möglichkeit!**  
 07./08.07.2017 in Rendsburg  
 17./18.11.2017 in Stuttgart

#### Service-Manager (FA)

Weiterbildung für Gepr. Objektleiter/innen (FA/BIV)  
 Lehrgang über 4 x Fr./Sa., inkl. Prüfung  
*innungsakkreditiertes FA-Zertifikat*  
 Ab 14.09.2018 in Stuttgart

#### Schädlingsbekämpfung Sachkundigenfortbildung

jährliche 1-tägige Fortbildung gem. TRGS 523 Ziff. 4.5 in Köln  
 24.11.2017

#### Hygienesicherung bei der Durchführung von Reinigungsleistungen im Gesundheitsdienst

*Fachkundenachweis zur Durchführung von Desinfektionsarbeiten im Gebäudereiniger-Handwerk*  
 in Stuttgart  
 23.11.2017

#### Staatl. Gepr. Desinfektor/in Sachkundenachweis nach § 17 InfektionsschG

Grundlehrgang über 3 Blockwochen in Dresden  
 Ab 26.02.2018

#### Aktualisierungslehrgang für Desinfektoren Sachkundigenfortbildung

in Dresden  
 16.03.2018

#### NEU: Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz Pflichten und Chancen für Unternehmen

inkl. Zertifikat als geschulte/r AGG-Multiplikator/in in Stuttgart  
 16.11.2017

## 2017/2018

### Tagesseminare und Workshops

29.06.2017 Metzingen

**Blickpunkt Sonderreinigung Teil II – Einsatzgebiete von modernen oszillierenden Maschinen** (Praxisseminar)

04.07.2017 Stuttgart

**Grundlagenschulung Reinigungstechnik** für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung

05.07.2017 Stuttgart

**Sanitärraumreinigung**

19.07.2017 Stuttgart

**Der Krankenstand steigt – wie gehe ich damit um?**  
 Fehlzeitenmanagement | Krankenrückkehrgespräche | BEM | Psychische Gefährdungsbeurteilung

29.08.2017 Dresden

**Gebäudereinigung in Schulen, Kindergärten u. ä. Gemeinschaftseinrichtungen**  
 ACHTUNG: überarbeitete Neuauflage der DIN 77400 seit Sept. 2015

07.09.2017 Köln

**Praxisseminar Ausschreibungen**  
 Voraussetzungen schaffen zur erfolgreichen Teilnahme an öffentl. Ausschreibungsverfahren

14.09.2017 Köln

**Gebäudereinigung in Schulen, Kindergärten u. ä. Gemeinschaftseinrichtungen**  
 ACHTUNG: überarbeitete Neuauflage der DIN 77400 seit Sept. 2015

14.09.2017 Stuttgart

**Angebotsbearbeitung** bei der Unterhaltsreinigung

27.09.2017 Köln

**Konfliktmanagement**  
 Verhaltenstraining in der Mitarbeiterführung

28.09.2017 Metzingen

**Blickpunkt Sonderreinigung Teil I – Reinigen und Pflegen von Holzbodenbelägen** (Praxisseminar)

05.10.2017 Köln

**Zeit- und Stressmanagement für Objektleiter**

10.10.2017 Köln

**Mitarbeiter finden, binden und motivieren**  
 Personalmarketing für Objektleiter/innen

12.10.2017 Metzingen

**Professionelle Teppichboden- und Polsterreinigung** -Theorie und Praxis-

12.10.2017 Köln

**Reinigungsschäden erkennen und vermeiden** – mit Fachkunde agieren und reagieren

17.10.2017 Dresden

**Vergaberecht aus Bietersicht**  
 Erkennung von Vergabefehlern und rechtliche Möglichkeiten unter Beachtung des neuen Vergaberechts

17.10.2017 Köln

**Telefonmarketing**  
 Kunden erfolgreich akquirieren!

17.10.2017 Stuttgart

**NEU: Fit in den aktuellen Gebäude-reiniger-Tarifvorgaben!**  
 Arbeitsrechtlicher Workshop für Geschäftsleitung, Personal- u. Lohnabteilung (Halbtag)

19.10.2017 Stuttgart

**Reinigung von Photovoltaik-Anlagen**

24.10.2017 Stuttgart

**Entsendegesetz – Verfahrensablauf und Rechtsschutz**  
 (Halbtag/Vormittag)

24.10.2017 Stuttgart

**NEU: Umgang mit Sub-/Nachunternehmern** (Halbtag/Nachmittag)

01.11.2017 Rendsburg

**NEU: Umgang mit Sub-/Nachunternehmern** (Halbtag)

07.11.2017 Dresden

**Kalkulation in der Gebäudereinigung 2017 I**  
 inkl. Kalkulationshilfe auf Excel-Basis

08.11.2017 Dresden

**Kalkulation in der Gebäudereinigung 2017 II**  
 Praxisseminar und Workshop, inkl. der Ermittlung von Leistungskennzahlen

08.11.2017 Stuttgart

**Reinigung raumlufttechnischer Anlagen**

14.11.2017 Dresden

**Arbeits- und Tarifrecht**

15.11.2017 Köln

**Vergaberecht aus Bietersicht**  
 Erkennung von Vergabefehlern und rechtliche Möglichkeiten unter Beachtung des neuen Vergaberechts

16.11.2017 Essen

**Praktische Reinigungstechnik für Vorarbeiter/innen & Objektleiter/innen**

Nichtbestandene FA- und BIV-Prüfungen können im folgenden Lehrgang gegen eine Nachprüfgebühr wiederholt werden.

Für Lehrgänge gelten teilweise besondere Teilnahmebedingungen. Ausführliche Informationen, Anmeldeformulare & Folgetermine stehen online auf [www.fachakademie.de](http://www.fachakademie.de).

