



Seminarvorschau
2021



Teilnahmebedingungen

Anmeldung Die Anmeldungen für Veranstaltungen in NRW sind an die FA-Geschäftsstelle in Köln, für Veranstaltungen in Dresden an die FA-Geschäftsstelle in Dresden, für Veranstaltungen in Schleswig-Holstein an die FA-Geschäftsstelle in Kiel und für alle übrigen Veranstaltungen an die FA-Hauptgeschäftsstelle in Stuttgart zu richten, um Verzögerungen durch die interne Weiterleitung zu vermeiden. Die Anmeldungen werden mit dem Eingang bei der Fachakademie verbindlich. Mit der Anmeldung erkennen der/die Anmeldende und der/die angemeldete Teilnehmer/in die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der zuständigen Geschäftsstelle berücksichtigt. Die Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA) bestätigt in der Regel umgehend den Eingang der Anmeldung. Mit Zugang der schriftlichen Bestätigung des Seminarplatzes kommt der Vertrag zustande.

Zahlungsbedingungen Die Gebühr für die Veranstaltung ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. (In der Regel 30 Tage vor Veranstaltungstermin)

Gebührenermäßigung Den ordentlichen Mitgliedern (die Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Baden-Württemberg, der Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V., die FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH, die Gebäudereinigerinnung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen, die Landesinnung Nord des Gebäudereiniger-Handwerks, der Landesinnungsverband Nordrhein-Westfalen des Gebäudereiniger-Handwerks und der Qualitätsverbund Gebäudedienste Fachforum e.V.) und diesen angeschlossenen Mitgliedern, Betrieben und deren Mitarbeitern wird eine 25-prozentige Ermäßigung auf die Seminarkosten mit Ausnahme der ggf. erhobenen Tagungspauschale gewährt. Bei mehreren Teilnehmern je entsendenden Betrieb sind teilweise weitere Reduzierungen nach Vereinbarung möglich. Ausgenommen von dieser generellen Gebührenermäßigung sind Vorbereitungslehrgänge, praktische Übungskurse und Sachkundelehrgänge.

Rücktritt und Kündigung Bis 6 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos. Bis zu 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn können Sie gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € zzgl. gesetzl. USt stornieren. Erfolgt Ihre Absage später als 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn, erheben wir 50 % der Seminargebühren, mindestens jedoch 50 € zzgl. gesetzl. USt. Stornogebühr. Bei einem Rücktritt später als 3 Werktage vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn sind die Seminar- bzw. Lehrgangsgebühren und Tagungspauschalen in voller Höhe zu bezahlen. Die Stornoerklärung bedarf der Textform. Bei Ihrer Verhinderung an der Teilnahme ist die Übertragung der Teilnahmeberechtigung möglich, sofern Name und Anschrift des/der neuen Teilnehmers/in mitgeteilt werden. Kostenschuldner bleibt der/die bisherige Teilnehmer/in.

Absage von Seminaren/Vorbereitungslehrgängen Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren bzw. Vorbereitungslehrgängen, z.B. bei Ausfall eines Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar/Vorbereitungslehrgang absagen, erstattet wir umgehend die bezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Fachakademie beruhen.

Begleitende Arbeitsunterlagen/Urheber- und Persönlichkeitsrechte Zu nahezu allen Seminaren geben wir im Seminar begleitende Arbeitsunterlagen aus. Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung des Referenten und der Fachakademie vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. In allen Schulungsstätten der Fachakademie ist das Fotografieren, das akustische Aufnehmen oder das Mitfilmen von Unterricht grundsätzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können unter anderem mit Sicherstellung des Geräts und sofortigem Ausschluss vom Unterricht geahndet werden.

Haftung Die Fachakademie haftet weder für mittelbare noch unmittelbare Schäden, die keine Personenschäden sind, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Teilnahmebescheinigung Über Ihre Teilnahme stellen wir Ihnen auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung aus.

Gerichtsstand Der Gerichtsstand, außer für Verbraucher, ist Stuttgart.

Nebenabreden Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Für Lehrgänge mit mehr als 5 Unterrichtstagen gelten besondere Teilnahmebedingungen.



Große Abstände, Hygienesperren und regelmäßiger Lufttausch

Um die beruflich wichtigen Präsenzs Schulungen trotz der Corona-Epidemie durchführen zu können, hat die FA ein effektives Hygienekonzept und aktualisiert es verantwortungsbewusst.

Die Teilnehmenden müssen Mitwirkungspflichten* beachten

* Auszug – es gilt die jeweils die aktuelle Version der regionalen FA-Geschäftsstelle

Teilnahmeverbot bei Corona-Krankheitsanzeichen (...) kontaktieren Sie in solchen Fällen bitte umgehend die für den Schulungsort zuständige FA-Geschäftsstelle (...)

Im Gebäude (...) ist ein gut sitzender, mindestens 2-lagiger **Mund-Nasen-Schutz verpflichtend** so tragen, dass Mund und Nase zuverlässig abgedeckt sind (...)

Bringen Sie sich eine warme Jacke und einen warmen Schal mit, denn durch das Lüften kann es im Raum vorübergehend kühl werden (...)

Feste Sitzordnung, Abstandsgebot von 1,5m, beschilderte Wegeführung, Händehygiene und Husten- und Niesetikette konsequent einhalten (...)

Körperlichen Kontakt untereinander **vermeiden** (...)

11.10.2021 Dresden **Vergaberecht aus Bietersicht** – Erkennung von Vergabefehlern und rechtliche Möglichkeiten unter Beachtung des neuen Vergaberechts

26.10.2021 Stuttgart **Reinigungsschäden erkennen und Reklamationen vermeiden** – mit Fachkunde agieren und reagieren

27.10.2021 Köln **Konfliktmanagement** Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten

27.10.2021 Stuttgart **Öffentliche Ausschreibungen** Voraussetzungen zur erfolgreichen Teilnahme (für Einsteiger und Wieder-einsteiger)

28.10.2021 Stuttgart **Öffentliche Ausschreibungen II** Vertiefungsseminar und Update (für Erfahrene)

4.11.2021 Köln **Reinraumtechnik/Reinraumreinigung**

9.11.2021 Köln **Kennen Sie das...? Problem-Lösungsgespräche aus der Branchenpraxis für die Praxis** Kollegiale Fachberatung für Führung, Selbstführung, Mitarbeitergespräche und Kundengespräche

23.11.2021 Köln **Professionelles Beschwerdemanagement**

24.11.2021 Köln **FIT in der Praxis** Mitarbeiter- und Kundengespräche im zert. Objektleiter-Alltag

Weitere Termine, die Seminarbeschreibungen, die Möglichkeit zur Online-Anmeldung, Infos zu Datenschutz und Corona-Maßnahmen finden Sie auf www.fachakademie.de



Die Fachakademie empfiehlt die Einschreibung in die Wissensplattform für das Gebäudereiniger-Handwerk: www.fachforum-gebuededienste.de
Das Abo vermittelt bei der FA den Mitgliederrabatt von bis zu 25%.

FA-Geschäftsstellen

FA-Hauptgeschäftsstelle Stuttgart
Businesspark, Zettachring 8A, 70567 Stuttgart
Tel.: 0711 / 72 - 60 668, Fax: - 85 636
E-Mail: info@fachakademie.de

FA-Geschäftsstelle Köln
Haus des Kölner Handwerks,
Frankenwerft 35, 50667 Köln
Tel.: 0221 / 25 - 79 790, Fax: - 82 114
E-Mail: koeln@fachakademie.de

FA-Geschäftsstelle Dresden
ON-Zentrum, Werdauer Str. 1-3, 01069 Dresden
Tel.: 0351 / 47 - 55 604, Fax: - 55 601
E-Mail: dresden@fachakademie.de

FA-Geschäftsstelle Kiel
Eckernförder Str. 217, 24119 Kronshagen (Kiel)
Tel.: 0431 / 98 - 18 95, Fax: - 18 99
E-Mail: kiel@fachakademie.de

Träger



Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V. / Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Ba.-Wü.
FIGR – Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH Gebäudereinigerinnung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Nord Landesinnungsverband NRW des Gebäudereiniger-Handwerks Qualitätsverbund Gebäudedienste FACHFORUM e.V

Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA)
Zettachring 8A, 70567 Stuttgart, AG Stuttgart:VR 5520, UStID: DE170479221
Vorsitzender: Günter Bogenrieder, Geschäftsführer: RA Wolfram Schlegel

2021

Die Kompetenz von Gebäudedienstleistern wird geprägt durch die Menschen, die die Leistungen miteinander tagtäglich erbringen. Nur ein qualifiziertes und motiviertes Team garantiert zufriedene Kunden und langfristigen Erfolg. Ihre Fachakademie (FA) und die sie tragenden Innungen und Verbände unterstützen Sie dabei, seit über 25 Jahren!

Die FA bietet Ihnen branchenbezogene Intensivschulungen mit spezialisierten, erfahrenen und unabhängigen Referent/inn/en.

Regelmäßige Aktualisierung der Seminarinhalte unter Mitwirkung des sachverständigen Vorstands und der Träger. Abfrage der Unterrichtsqualität und Ausgabe persönlicher Teilnahmeurkunden.

Die FA-Zertifikate genießen bundesweit hohes Ansehen – im Gebäudereiniger-Handwerk und bei seinen Auftraggebern. Die FA schult jährlich rund 1.400 Gebäudedienstleister.

Fast alle Schulungen sind akkreditiert als Weiterbildung für den Qualitätsverbund Gebäudedienste.

25 % Rabatt bei Tagesseminaren und Reduzierungen bei vielen Lehrgängen erhalten die Innungsbetriebe des Gebäudereiniger-Handwerks aus Baden-Württemberg, Nordrhein-Westfalen, Sachsen und Schleswig-Holstein sowie bundesweit die Nutzer der Wissensplattform für das Gebäudereiniger-Handwerk: www.fachforum-gebuededienste.de

Die FA-Preise sind Nettopreise, zuzüglich 19 % gesetzl. USt. Tagungsgetränke, Speisen, Literatur und Unterlagen sind inbegriffen, soweit dies in der Beschreibung angekündigt ist: www.fachakademie.de

Individuelle Beratung durch die FA-Geschäftsstellen

Stuttgart Tel. 0711 - 72 60 668
Köln Tel. 0221 - 25 79 790
Dresden Tel. 0351 - 47 55 604
Kiel Tel. 0431 - 98 18 95

fachakademie.de
 Fachkompetenz für Gebäudedienstleister

Vorbereitungs-, Zertifikats- und Sachkundelehrgänge

Vorbereitungslehrgänge zur Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk

Intensivkurs für Quereinsteiger, die ohne Lehre die Gesellenprüfung ablegen möchten

inkl. fachpraktischen Übungen

Ab 08.03.2021 in Metzingen: 4x 1 Blockwoche

Ab 28.04.2021 in Dresden: 34x mittwochnachmittags

Ab 27.08.2021 in Dortmund: 15x Fr./Sa. + 1 Blockwoche

Vorbereitungslehrgang zur Meisterprüfung I und II im Gebäudereiniger-Handwerk

Intensivkurs

inkl. fachpraktischen Übungen

Ab 17.05.2021 in Metzingen: 6x 1 Blockwoche

Auf Anfrage

Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung zum/r ö.b.u.v. Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk

in Metzingen

Geprüfte/r Vorarbeiter/in (FA)

in der Unterhaltsreinigung

innungsakkreditiertes FA-Zertifikat gemäß BIV-Rahmenplan

8 Tage, Theorie und Praxis, inkl. Prüfung

Ab 08.06.2021 in Stuttgart

Ab 05.11.2021 in Dresden

Ab 11.11.2021 in Köln

Geprüfte/r Objektleiter/in (FA/BIV)

FA-Zertifikat und BIV-Zertifikat

Lehrgang über 6 x 2 Tage. bzw. über 4 x 3 Tage*

+ schriftl./mdl. Abschlussprüfung

Ab 22.01.2021 in Köln

Ab 16.04.2021 in Dresden

Ab 04.05.2021 in Stuttgart

Ab 27.08.2021 in Köln

Ab 01.10.2021 in Stuttgart

Auf Anfrage *in Kiel

Service-Manager (FA)

innungsakkreditiertes FA-Zertifikat

Weiterbildung für Gepr. Objektleiter/innen (FA/BIV)

Lehrgang über 2 x Mo.-Do., inkl. Prüfung

Ab 11.10.2021 in Stuttgart

Hygienesicherungsfachkraft für Reinigungsleistungen in medizinischen Einrichtungen (FA)

Fachkundenachweis zur Planung, Vorbereitung, Durchführung und Überwachung von Hygienemaßnahmen in der Gebäudedienstleistung

3 Tage inkl. Abschlusstest

Ab 16.03.2021 in Köln

Ab 09.11.2021 in Stuttgart

Abgrenzung: Der Fachkundenachweis vermittelt nicht die besondere Sachkunde zur Durchführung von behördlich angeordneten Desinfektionsmaßnahmen gem. §17 IfSG, welche nur durch die Ausbildung zum/r staatl. geprüften Desinfektor/in nachgewiesen werden kann.

Schädlingsbekämpfung

Sachkundigenfortbildung nach TRGS 523

24.03.2021 in Köln

05.11.2021 in Köln

Gut zu wissen! Die beruflich wichtigen Präsenz-Schulungen der Fachakademie finden mit einem strengen und effektiven Hygienekonzept statt, welches ständig angepasst wird – Lüftung, Abstand, Masken, Hygienesperren etc.

Aber sicher! Für die Teilnehmenden gelten Mitwirkungspflichten, die zum Schutze aller zwingend beachtet werden müssen.



2021

Tagesseminare und Workshops

21.1.2021 Köln

Souveränität in der Gesprächsführung
 ein Workshop für weibliche Führungskräfte

19.5.2021 Köln

Update für Geprüfte Objektleiter/innen

9.2.2021 Köln

Der geschulte Blick
 Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung

20.5.2021 Köln

Zeit- und Stressmanagement für Objektleiter

16.3.2021 Stuttgart

Reinigung raumluftechnischer Anlagen

31.5.2021 Dresden

Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie inkl. Kalkulationshilfe auf Excel-Basis

25.3.2021 Köln

Glas-, Fassaden- und Photovoltaik-Anlagenreinigung mit deionisiertem Wasser

1.6.2021 Dresden

Kalkulation in der Gebäudereinigung – Praxis Praxisseminar und Workshop, inkl. der Ermittlung von Leistungskennzahlen

31.3.2021 Köln

Nonverbale Kommunikation
 Körpersprache lesen und einsetzen

7.6.2021 Dresden

Reinigung raumluftechnischer Anlagen

13.4.2021 Köln

Gebäudereinigung in Schulen, Kindergärten u.ä. Gemeinschaftseinrichtungen

16.6.2021 Köln

Führungskraft als Coach

14./15.4.21 Stuttgart

Grundlageschulung Reinigungstechnik für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung

6.7.2021 Dresden

Arbeits- und Tarifrecht

15.4.2021 Stuttgart

Sanitärraumreinigung (Halbtagesseminar)

13./14.9.21 Dresden

Tatortreinigung – Theorie und Praxis

20.4.2021 Stuttgart

Fit in den aktuellen Gebäudereiniger-Tarifvorgaben!
 Arbeitsrechtlicher Workshop für Geschäftsleitung, Personal- und Lohnabteilung

15.9.2021 Köln

Mitarbeiterführung: Führung - Motivation - Kommunikation

Hinweis:

21.-24.9.21 Berlin

Branchenmesse CMS



28.9.2021 Köln

Know-how der Gebäudereinigung für Vertriebsmitarbeiter und kaufmännische Angestellte von Gebäudereinigungsunternehmen

20.4.2021 Essen

Praktische Reinigungstechnik für Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen

28.9.2021 Dresden

Professioneller Winterdienst – so gelingt ein effektiver und zuverlässiger Service

21.4.2021 Köln

Reinigungsschäden erkennen und Reklamationen vermeiden
 mit Fachkunde agieren und reagieren

5.10.2021 Essen

Praktische Reinigungstechnik für Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen

21.4.2021 Stuttgart

Kalkulation in der Gebäudereinigung
 Theorie inkl. Kalkulationshilfe auf Excel-Basis

5./6.10.21 Dresden

Grundlageschulung Reinigungstechnik für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung

22.4.2021 Stuttgart

Kalkulation in der Gebäudereinigung
 Praxis Praxisseminar und Workshop, inkl. der Ermittlung von Leistungskennzahlen

6.10.2021 Dresden

Sanitärraumreinigung (Halbtagesseminar)

18.5.2021 Dresden

Reinigungsschäden erkennen und Reklamationen vermeiden
 mit Fachkunde agieren und reagieren