*Zusätzliche Seminare und Termine: online auf **www.fachakademie.de***

Aber sicher! Strenge Corona-Hygienemaßnahmen bei der Fachakademie

2021

11.10.2021	Dresden	**Vergaberecht aus Bietersicht** – Erkennung von Vergabefehlern und rechtliche Möglichkeiten unter Beachtung des neuen Vergaberechts
26.10.2021	Stuttgart	**Reinigungsschäden erkennen und Reklamationen vermeiden** – mit Fachkunde agieren und reagieren
27.10.2021	Köln	**Konfliktmanagement** Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten
27.10.2021	Stuttgart	**Öffentliche Ausschreibungen** Voraussetzungen zur erfolgreichen Teilnahme (für Einsteiger und Wiedereinsteiger)
28.10.2021	Stuttgart	**Öffentliche Ausschreibungen II** Vertiefungsseminar und Update (für Erfahrene)
4.11.2021	Köln	**Reinraumtechnik/Reinraumreinigung**
9.11.2021	Köln	**Kennen Sie das...? Problem-Lösungsgespräche aus der Branchenpraxis für die Praxis** Kollegiale Fachberatung für Führung, Selbstführung, Mitarbeitergespräche und Kundengespräche
23.11.2021	Köln	**Professionelles Beschwerdemanagement**
24.11.2021	Köln	**FIT in der Praxis** Mitarbeiter- und Kundengespräche im zert. Objektleiter-Alltag

Weitere Termine, die Seminarbeschreibungen, die Möglichkeit zur Online-Anmeldung, Infos zu Datenschutz und Corona-Maßnahmen finden Sie auf www.fachakademie.de

Die Fachakademie empfiehlt die Einschreibung in die Wissensplattform für das Gebäudereiniger-Handwerk: www.fachforum-gebaeudedienste.de
Das Abo vermittelt bei der FA den Mitgliederrabatt von bis zu 25%.

Große Abstände, Hygienesperren und regelmäßiger Lufttausch

Um die beruflich wichtigen Präsenzschulungen trotz der Corona-Epidemie durchführen zu können, hat die FA ein effektives Hygienekonzept und aktualisiert es verantwortungsbewusst.

Die Teilnehmenden müssen Mitwirkungspflichten* beachten

** Auszug – es gilt die jeweils die aktuelle Version der regionalen FA-Geschäftsstelle*

Teilnahmeverbot bei Corona-Krankheitsanzeichen
(…) kontaktieren Sie in solchen Fällen bitte umgehend die für den Schulungsort zuständige FA-Geschäftsstelle (…)

Im Gebäude (…) ist ein gut sitzender, mindestens 2-lagiger **Mund-Nasen-Schutz verpflichtend** so tragen, dass Mund und Nase zuverlässig abgedeckt sind (…)

Bringen Sie sich eine warme Jacke und einen warmen Schal mit, denn durch das Lüften kann es im Raum vorübergehend kühl werden (…)

Feste Sitzordnung, Abstandsgebot von 1,5m, beschilderte Wegeführung, Händehygiene und Husten- und Niesetikette konsequent einhalten (…)

Körperlichen Kontakt untereinander **vermeiden** (…)

Teilnahmebedingungen

Anmeldung Die Anmeldungen für Veranstaltungen in NRW sind an die FA-Geschäftsstelle in Köln, für Veranstaltungen in Dresden an die FA-Geschäftsstelle in Dresden, für Veranstaltungen in Schleswig-Holstein an die FA-Geschäftsstelle in Kiel und für alle übrigen Veranstaltungen an die FA-Hauptgeschäftsstelle in Stuttgart zu richten, um Verzögerungen durch die interne Weiterleitung zu vermeiden. Die Anmeldungen werden mit dem Eingang bei der Fachakademie verbindlich. Mit der Anmeldung erkennen der/die Anmeldende und der/die angemeldete Teilnehmer/in die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei der zuständigen Geschäftsstelle berücksichtigt. Die Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA) bestätigt in der Regel umgehend den Eingang der Anmeldung. Mit Zugang der schriftlichen Bestätigung des Seminarplatzes kommt der Vertrag zustande.

Zahlungsbedingungen Die Gebühr für die Veranstaltung ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. (In der Regel 30 Tage vor Veranstaltungstermin)

Gebührenermäßigung Den ordentlichen Mitgliedern (die Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Baden-Württemberg, der Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V., die FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH, die Gebäudereinigerinnung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen, die Landesinnung Nord des Gebäudereiniger-Handwerks, der Landesinnungsverband Nordrhein-Westfalen des Gebäudereiniger-Handwerks und der Qualitätsverbund Gebäudedienste Fachforum e.V.) und diesen angeschlossenen Mitgliedern, Betrieben und deren Mitarbeitern wird eine 25-prozentige Ermäßigung auf die Seminarkosten mit Ausnahme der ggf. erhobenen Tagungspauschale gewährt. Bei mehreren Teilnehmern je entsendenden Betrieb sind teilweise weitere Reduzierungen nach Vereinbarung möglich. Ausgenommen von dieser generellen Gebührenermäßigung sind Vorbereitungslehrgänge, praktische Übungskurse und Sachkundelehrgänge.

Rücktritt und Kündigung Bis 6 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos. Bis zu 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn können Sie gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € zzgl. gesetzl. USt stornieren. Erfolgt Ihre Absage später als 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn, erheben wir 50 % der Seminargebühren, mindestens jedoch 50 € zzgl. gesetzl. USt. Stornogebühr. Bei einem Rücktritt später als 3 Werktage vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn sind die Seminar- bzw. Lehrgangsgebühren und Tagungspauschalen in voller Höhe zu bezahlen. Die Stornoerklärung bedarf der Textform. Bei Ihrer Verhinderung an der Teilnahme ist die Übertragung der Teilnahmeberechtigung möglich, sofern Name und Anschrift des/der neuen Teilnehmers/in mitgeteilt werden. Kostenschuldner bleibt der/die bisherige Teilnehmer/in.

Absage von Seminaren/Vorbereitungslehrgängen Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren bzw. Vorbereitungslehrgängen, z.B. bei Ausfall eines Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir ein Seminar/Vorbereitungslehrgang absagen, erstatteten wir umgehend die bezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Fachakademie beruhen.

Begleitende Arbeitsunterlagen/Urheber- und Persönlichkeitsrechte Zu nahezu allen Seminaren geben wir im Seminar begleitende Arbeitsunterlagen aus. Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise – ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung des Referenten und der Fachakademie vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. In allen Schulungsstätten der Fachakademie ist das Fotografieren, das akustische Aufnehmen oder das Mitfilmen von Unterricht grundsätzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können unter anderem mit Sicherstellung des Geräts und sofortigem Ausschluss vom Unterricht geahndet werden.

Haftung Die Fachakademie haftet weder für mittelbare noch unmittelbare Schäden, die keine Personenschäden sind, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Teilnahmebescheinigung Über Ihre Teilnahme stellen wir Ihnen auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung aus.

Gerichtsstand Der Gerichtsstand, außer für Verbraucher, ist Stuttgart.

Nebenabreden Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

Für Lehrgänge mit mehr als 5 Unterrichtstagen gelten besondere Teilnahmebedingungen.

FA-Geschäftsstellen

FA-Hauptgeschäftsstelle Stuttgart
Businesspark, Zettachring 8 A, 70567 Stuttgart
Tel.: 0711 / 72 - 60 668, Fax: - 85 636
E-Mail: info@fachakademie.de

FA-Geschäftsstelle Köln
Haus des Kölner Handwerks,
Frankenwerft 35, 50667 Köln
Tel.: 0221 / 25 - 79 790, Fax: - 82 114
E-Mail: koeln@fachakademie.de

FA-Geschäftsstelle Dresden
ON-Zentrum, Werdauer Str. 1-3, 01069 Dresden
Tel.: 0351 / 47 - 55 604, Fax: - 55 601
E-Mail: dresden@fachakademie.de

FA-Geschäftsstelle Kiel
Eckernförder Str. 217, 24119 Kronshagen (Kiel)
Tel.: 0431 / 98 - 18 95, Fax: - 18 99
E-Mail: kiel@fachakademie.de

Träger

Fachverband Gebäudedienste Baden-Württemberg e.V. /
Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Ba.-Wü.
FIGR – Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH
Gebäudereinigerinnung Chemnitz/Dresden im Freistaat Sachsen
Landesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks Nord
Landesinnungsverband NRW des Gebäudereiniger-Handwerks
Qualitätsverbund Gebäudedienste FACHFORUM e.V

Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen e.V. (FA)
Zettachring 8A, 70567 Stuttgart, AG Stuttgart:VR 5520, USt-ID: DE170479221
Vorsitzender: Günter Bogenrieder, Geschäftsführer: RA Wolfram Schlegel

www.fachakademie.de

Die Fachakademie ist für Sie da!

Fachakademie

für Gebäudemanagement & Dienstleistungen e.V. (FA)

Stuttgart • Köln • Dresden • Kiel

Die Gebäudedienstleister

Qualitätsverbund Gebäudedienste

FACHFORUM Gebäudedienste

FIGR

www.fachakademie.de

Vorsprung durch Fachkompetenz

Die Kompetenz von Gebäudedienstleistern wird geprägt durch die Menschen, die die Leistungen miteinander tagtäglich erbringen. Nur ein qualifiziertes und motiviertes Team garantiert zufriedene Kunden und langfristigen Erfolg. Ihre Fachakademie (FA) und die sie tragenden Innungen und Verbände unterstützen Sie dabei, seit über 25 Jahren!

Die FA bietet Ihnen branchenbezogene Intensivschulungen mit spezialisierten, erfahrenen und unabhängigen Referent/inn/en.

Regelmäßige Aktualisierung der Seminarinhalte unter Mitwirkung des sachverständigen Vorstands und der Träger. Abfrage der Unterrichtsqualität und Ausgabe persönlicher Teilnahmeurkunden.

Die **FA-Zertifikate genießen bundesweit hohes Ansehen** – im Gebäudereiniger-Handwerk und bei seinen Auftraggebern. Die FA schult jährlich rund 1.400 Gebäudedienstleister.

Fast alle Schulungen sind **akkreditiert als Weiterbildung für den Qualitätsverbund Gebäudedienste.**

25 % Rabatt bei Tagesseminaren und Reduzierungen bei vielen Lehrgängen erhalten die Innungsbetriebe des Gebäudereiniger-Handwerks aus Baden-Württemberg, Nordrhein-Westfalen, Sachsen und Schleswig-Holstein sowie bundesweit die Nutzer der Wissensplattform für das Gebäudereiniger-Handwerk:
www.fachforum-gebaeudedienste.de

Die FA-Preise sind Nettopreise, zuzüglich 19 % gesetzl. USt. Tagungsgetränke, Speisen, Literatur und Unterlagen sind inbegriffen, soweit dies in der Beschreibung angekündigt ist:
www.fachakademie.de

Individuelle Beratung durch die FA-Geschäftsstellen

Stuttgart	Tel. **0711 - 72 60 668**
Köln	Tel. **0221 - 25 79 790**
Dresden	Tel. **0351 - 47 55 604**
Kiel	Tel. **0431 - 98 18 95**

fachakademie.de
Fachkompetenz für Gebäudedienstleister

Für die Besten und solche, die es werden wollen!

2021

Vorbereitungs-, Zertifikats- und Sachkundelehrgänge

Vorbereitungslehrgänge zur Gesellenprüfung im Gebäudereiniger-Handwerk
Intensivkurs für Quereinsteiger, die ohne Lehre die Gesellenprüfung ablegen möchten
inkl. fachpraktischen Übungen
Ab 08.03.2021 in Metzingen: 4x 1 Blockwoche
Ab 28.04.2021 in Dresden: 34x mittwochnachmittags
Ab 27.08.2021 in Dortmund: 15x Fr./Sa. + 1 Blockwoche

Vorbereitungslehrgang zur Meisterprüfung I und II im Gebäudereiniger-Handwerk
Intensivkurs
inkl. fachpraktischen Übungen
Ab 17.05.2021 in Metzingen: 6x 1 Blockwoche

Vorbereitungslehrgang auf die Prüfung zum/r ö.b.u.v. Sachverständigen im Gebäudereiniger-Handwerk
Auf Anfrage in Metzingen

Geprüfte/r Vorarbeiter/in (FA)
in der Unterhaltsreinigung
innungsakkreditiertes FA-Zertifikat gemäß BIV-Rahmenplan
8 Tage, Theorie und Praxis, inkl. Prüfung
Ab 08.06.2021 in Stuttgart
Ab 05.11.2021 in Dresden
Ab 11.11.2021 in Köln

Geprüfte/r Objektleiter/in (FA/BIV)
FA-Zertifikat und BIV-Zertifikat
Lehrgang über 6 x 2 Tage. bzw. über 4 x 3 Tage* + schriftl./mdl. Abschlussprüfung
Ab 22.01.2021 in Köln
Ab 16.04.2021 in Dresden
Ab 04.05.2021 in Stuttgart
Ab 27.08.2021 in Köln
Ab 01.10.2021 in Stuttgart
Auf Anfrage *in Kiel

Service-Manager (FA)
innungsakkreditiertes FA-Zertifikat
Weiterbildung für Gepr. Objektleiter/innen (FA/BIV)
Lehrgang über 2 x Mo.-Do., inkl. Prüfung
Ab 11.10.2021 in Stuttgart

Hygienesicherungsfachkraft für Reinigungsleistungen in medizinischen Einrichtungen (FA)
Fachkundenachweis zur Planung, Vorbereitung, Durchführung und Überwachung von Hygienemaßnahmen in der Gebäudedienstleistung
3 Tage inkl. Abschlusstest
Ab 16.03.2021 in Köln
Ab 09.11.2021 in Stuttgart
Abgrenzung: Der Fachkundenachweis vermittelt nicht die besondere Sachkunde zur Durchführung von behördlich angeordneten Desinfektionsmaßnahmen gem. §17 IfSG, welche nur durch die Ausbildung zum/r staatl. geprüften Desinfektor/in nachgewiesen werden kann.

Schädlingsbekämpfung
Sachkundigenfortbildung nach TRGS 523
24.03.2021 in Köln
05.11.2021 in Köln

Gut zu wissen! *Die beruflich wichtigen Präsenz-Schulungen der Fachakademie finden mit einem strengen und effektiven Hygienekonzept statt, welches ständig angepasst wird – Lüftung, Abstand, Masken, Hygienesperren etc.*

Aber sicher! *Für die Teilnehmenden gelten Mitwirkungspflichten, die zum Schutze aller zwingend beachtet werden müssen.*

Zielgenaue Weiterbildungen

Weiteres auf ***www.fachakademie.de***

Akkreditiert Qualitätsverbund Gebäudedienste

2021

Tagesseminare und Workshops

21.1.2021	Köln	**Souveränität in der Gesprächsführung** ein Workshop für weibliche Führungskräfte
9.2.2021	Köln	**Der geschulte Blick** Umsetzung der ergebnisorientierten Reinigung
16.3.2021	Stuttgart	**Reinigung raumlufttechnischer Anlagen**
25.3.2021	Köln	**Glas-, Fassaden- und Photovoltaik-Anlagenreinigung mit deionisiertem Wasser**
31.3.2021	Köln	**Nonverbale Kommunikation** Körpersprache lesen und einsetzen
13.4.2021	Köln	**Gebäudereinigung in Schulen, Kindergärten u.ä. Gemeinschaftseinrichtungen**
14./15.4.21	Stuttgart	**Grundlagenschulung Reinigungstechnik für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung**
15.4.2021	Stuttgart	**Sanitärraumreinigung** (Halbtagesseminar)
20.4.2021	Stuttgart	**Fit in den aktuellen Gebäudereiniger-Tarifvorgaben!** Arbeitsrechtlicher Workshop für Geschäftsleitung, Personal- und Lohnabteilung
20.4.2021	Essen	**Praktische Reinigungstechnik für Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen**
21.4.2021	Köln	**Reinigungsschäden erkennen und Reklamationen vermeiden** mit Fachkunde agieren und reagieren
21.4.2021	Stuttgart	**Kalkulation in der Gebäudereinigung** Theorie inkl. Kalkulationshilfe auf Excel-Basis
22.4.2021	Stuttgart	**Kalkulation in der Gebäudereinigung** Praxis Praxisseminar und Workshop, inkl. der Ermittlung von Leistungskennzahlen
18.5.2021	Dresden	**Reinigungsschäden erkennen und Reklamationen vermeiden** mit Fachkunde agieren und reagieren
19.5.2021	Köln	**Update für Geprüfte Objektleiter/innen**
20.5.2021	Köln	**Zeit- und Stressmanagement für Objektleiter**
31.5.2021	Dresden	**Kalkulation in der Gebäudereinigung – Theorie** inkl. Kalkulationshilfe auf Excel-Basis
1.6.2021	Dresden	**Kalkulation in der Gebäudereinigung – Praxis** Praxisseminar und Workshop, inkl. der Ermittlung von Leistungskennzahlen
7.6.2021	Dresden	**Reinigung raumlufttechnischer Anlagen**
16.6.2021	Köln	**Führungskraft als Coach**
6.7.2021	Dresden	**Arbeits- und Tarifrecht**
13./14.9.21	Dresden	**Tatortreinigung** – Theorie und Praxis
15.9.2021	Köln	**Mitarbeiterführung: Führung - Motivation - Kommunikation**

Hinweis:
21.-24.9.21 Berlin **Branchenmesse CMS**
CMS Berlin Cleaning. Management. Services.
www.cms-berlin.de

28.9.2021	Köln	**Know-how der Gebäudereinigung für Vertriebsmitarbeiter und kaufmännische Angestellte von Gebäudereinigungsunternehmen**
28.9.2021	Dresden	**Professioneller Winterdienst** – so gelingt ein effektiver und zuverlässiger Service
5.10.2021	Essen	**Praktische Reinigungstechnik für Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen**
5./6.10.21	Dresden	**Grundlagenschulung Reinigungstechnik für Neu- und Quereinsteiger in der Gebäudereinigung**
6.10.2021	Dresden	**Sanitärraumreinigung** (Halbtagesseminar)